

## Výmenný / reklamačný formulár

Služi na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s kópiou dokladu (faktúry) o kúpe k tovaru.

### Popis chyby / poškodenia

.....  
.....  
.....

### Ako došlo k chybe

Behom používania

Inak : .....

### Požadovaný spôsob riešenia reklamácie

Oprava

Výmena za nový tovar

Vrátenie peňazí

Iný : .....

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:

BIW s.r.o., Haly 7, 044 43 Budimír

s poznámkou „LIEKOVKY.sk – reklamácia“.

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na uvedenej adrese. Pokiaľ máte ohľadom reklamácie akékoľvek otázky, neváhajte nás kontaktovať na mail: [obaly@sloger.sk](mailto:obaly@sloger.sk)

### Riešenie reklamácie (vyplní dodávateľ - BIW s.r.o.)

.....  
.....  
.....